

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE I DOSTAWCZE MANTECH Sp. z o.o.

### 1. Pojęcia ogólne

Do celów niniejszych ogólnych warunków handlowych i dostawczych w dalszej części tekstu użyto następujących pojęć:

- 1.1. **Dostawca** – producentem i dostawcą jest firma MANTECH Sp. z o.o., która produkuje i dostarcza swoje wyroby lub świadczy usługi z nimi związane
- 1.2. **Dostawa** – dostawa wyrobów, usług lub innych działań
- 1.3. **Odbiorca** – osoba fizyczna lub prawna, która znajduje się w relacji handlowej z MANTECH Sp. z o.o.

### 2. Zakres obowiązywania

Niniejsze warunki handlowe regulują wszystkie stosunki prawne między dostawcą i odbiorcą. Dostawy, inne działania oraz oferty dostawcy będą realizowane wyłącznie zgodnie z poniższymi warunkami handlowymi.

### 3. Oferta, zamówienie i zawarcie umowy

3.1. Oferty dostawcy mają charakter niezobowiązujący. Ceny przedstawione w ofercie nie obejmują, jeżeli nie zostało to uzgodnione w inny sposób, cla, podatku VAT, kosztów transportu oraz kosztów związanych z montażem.

3.2. Zamówienie odbiorcy musi mieć formę pisemną.

3.3. Oferta (umowa) zaczyna obowiązywać od chwili pisemnego zawarcia umowy lub pisemnego potwierdzenia zamówienia (w dalszej części oba warianty określone są terminem „umowa kupna-sprzedaży”), lub w momencie dostarczenia zamówionego wyrobu.

3.4. Przez sposób pisemny rozumie się również wszystkie pozostałe środki komunikacji takie jak: faks, Internet oraz e-mail.

### 4. Wykresy i dokumentacja techniczna

4.1. Wykresy oraz pozostała dokumentacja techniczna odnosząca się do dostarczonego wyrobu (maszyny) i udostępnione odbiorcy, są wyłączną własnością producenta i bez jego zgody nie mogą być wykorzystywane do celów produkcyjnych, powielane, przetwarzane lub przekazywane osobom trzecim.

4.2. Masy, rozmiary, dane techniczne oraz inne dane zawarte w katalogach, prospektach, na stronach internetowych, w materiałach reklamowych oraz cennikach mają charakter informacyjny. Wspomniane dane nie mają obowiązującego charakteru za wyjątkiem danych zawartych w umowie kupna-sprzedaży.

### 6. Opakowanie

6.1. Wyroby są ekspediowane i pakowane zgodnie z bieżącymi warunkami transportowymi w zakresie transportu ciężarowego, w celu wykluczenia niebezpieczeństwa uszkodzenia lub utraty wartości wyrobów.

6.2. Używane opakowania są bezzwrotne, a ich cena jest wliczona w cenę wyrobu. Przypadki użycia opakowań zwrotnych określają odpowiednie postanowienia w umowie kupna-sprzedaży.

### 7. Dostawa

7.1. W przypadku, gdy odbiorca spełni wszystkie zobowiązania (patrz pkt. 7.2.), termin dostawy jest liczony od daty zawarcia umowy kupna-sprzedaży (lub od daty potwierdzenia zamówienia), jeżeli nie jest to inaczej określone w umowie kupna-sprzedaży.

7.2. Warunkiem przestrzegania uzgodnionych terminów jest pełna dyspozycja płatności, które powinny być zrealizowane (również z innych umów w ramach przebiegającego stosunku handlowego) lub spełnione w odpowiednim czasie pozostałych zobowiązań przez odbiorcę. W przypadku niespełnienia powyższego założenia wszystkie terminy mogą ulec stosownemu wydłużeniu.

7.3. Termin dostawy jest dotrzymany, jeżeli dostawa została odesłana w terminie lub do dnia dostawy. Jako przestrzeganie terminu obowiązuje również powiadomienie o gotowości do odesłania, jeżeli dostawa nie mogła być z przyczyn niezależnych od dostawcy odesłana odbiorcy.

7.4. Jeżeli nieprzestrzeganie uzgodnionych terminów związane jest z działaniami siły wyższej, awariami roboczymi lub produkcyjnymi, zwłoką w dostawie od poddostawców, strajkami, wyłączeniem dostaw prądu, rozporządzeniami urzędowymi, kradzieżami, awariami środków transportowych lub innych nieprzewidzianych i niezależnych od dostawcy okoliczności, wtedy dostawca przez okres działania siły wyższej oraz konsekwencji z nią związanych zwolniony jest z obowiązku dostawczego. Dostawca powinien jednak natychmiast powiadomić odbiorcę o zaistnieniu tego typu okolicznościach.

7.5. Dostawca ma prawo do przedwczesnej lub częściowej dostawy.

7.6. Stosowanie kar umownych za zwłokę w dostawie przez dostawcę wymaga pisemnego uzgodnienia. Kary umowne można zastosować tylko w przypadku potwierdzenia, że zwłoka w dostawie nastąpiła z winy dostawcy a kupujący udowodni, że zwłoka jest przyczyną powstania szkody.

7.7. Zastosowane kary umowne według pkt. 7.7. nie mogą przekraczać 0,2% ceny dostawy za każdy pełny tydzień zwłoki w spóźnionej dostawie, jednak nie więcej niż 5% z ceny dostawy.

7.8. Ustanowione warunki dostawy EXW lub FCA zakład dostawcy, jeżeli nie jest to inaczej określone w umowie kupna-sprzedaży.

### 8. Prawo własności

8.1. Dostarczone towary pozostają własnością dostawcy do czasu pełnej zapłaty ustanowionej z odbiorcą ceny. Odbiorca zobowiązuje się do przeprowadzenia niezbędnych zabiegów w celu ochrony własności dostawcy.

### 9. Warunki płatności

9.1. Dostawca ma prawo wystąpić o odpowiednie dostosowanie uzgodnionych cen w przypadku potwierdzenia zamówienia i podniesienia cen zakupu lub zmiany kursu walutowego przed dostawą. Stałe ceny muszą być wyraźnie uzgodnione w sposób pisemny.

9.2. Ceny przedstawione przez dostawcę obowiązują na terenie jako EXW lub FCA zakład dostawcy, jeżeli nie jest to inaczej uzgodnione w umowie kupna-sprzedaży.

9.3. Sposób płatności. Płatności można wykonywać przy wykorzystaniu wszystkich sposobów płatności bankowych, również za pośrednictwem osoby trzeciej (leasing). Sposób zapłaty jest określony w umowie kupna-sprzedaży. W przypadku płatności odłożonych np. wekslem, cena kupna-sprzedaży powiększa się o wartość kosztów związanych z eskontem lub wykupieniem weksla przez bank plus 0,1% z wartości za każdy dzień po terminie płatności.

9.4. W przypadku dostaw częściowych płatności zostaną wykonane zgodnie z objętością dostaw.

9.5. Płatność jest uważana za zrealizowaną w dniu wpływu zapłaconej kwoty na rachunek dostawcy.

9.6. Termin płatności ustanawia się na 14 dni od doręczenia dokumentu płatności odbiorcy, jeżeli nie jest to określone inaczej w umowie kupna-sprzedaży lub na fakturze.

9.7. Data płatności nie zmienia się również w przypadku spóźnienia dostawy, transportu, doręczenia wyrobów, terminu instalacji z przyczyn niezależnych od dostawcy.

9.8. Spóźnienie lub odroczenie płatności ze strony kupującego uprawnia dostawcę do posunięcia czasowego jego obowiązków aż do czasu pełnej realizacji płatności. W tym przypadku dostawca zastrzega sobie prawo fakturowania kosztów związanych z magazynowaniem aż do wysokości 0,10% wartości dostawy za każdy dzień zwłoki. W przypadku magazynowania przekraczającego 30 dni dostawca ma prawo odstąpić od warunków umowy.

9.9. W przypadku zwłoki z płatnością odbiorca jest zobowiązany do zapłaty odsetek karnych w wysokości 0,10% z zaległej kwoty za każdy dzień zwłoki, poczynając od dnia płatności.

9.10. Przy warunku płatności z góry odbiorca jest zobowiązany do zapłaty całej kwoty określonej w umowie kupna sprzedaży zgodnie z fakturą zaliczkową i w terminie płatności. W przypadku zwłoki lub niezapłacenia faktury zaliczkowej przez odbiorcę dostawca odstąpi po 10 dniach od chwili rezerwacji od odpowiedzialnej umowy kupna sprzedaży bez jakichkolwiek zobowiązań w stosunku do kupującego.

### 10. Gwarancja i reklamacje

10.1. Na towary udzielana jest gwarancja na okres 12 miesięcy lub 2000 roboczogodzin. W przypadku, gdy odbiorca zamówi płatny przegląd serwisowy maszyny przy każdym 500 roboczogodzinach maszyny, gwarancja jest przedłużana na 24 miesiące. Okres gwarancji zaczyna obowiązywać od daty ekspedycji towarów z firmy dostawcy lub uruchomienia maszyn w zakładzie klienta. Jeżeli wysyłka towarów lub instalacja przedłuży się u klienta z przyczyn niezależnych od dostawcy, gwarancję przedłuża się maksymalnie o 3 miesiące, licząc od daty gotowości do ekspedycji lub instalacji według awiza.

10.2. Gwarancją nie są objęte usterki powstałe w wyniku naturalnego zużycia, nieodpowiedniego sposobu użytkowania, nieprawidłowej konserwacji, nieprzestrzegania przepisów dotyczących pracy, zawartych w „Instrukcji obsługi”. Gwarancją nie są objęte szkody spowodowane niewspółmiernym obciążeniem, nieodpowiednim środowiskiem, działaniem agresywnych wpływów otoczenia lub innymi, niezależnymi od dostawcy, przyczynami oraz przez inne rodzaje szkód.

10.3. Odpowiedzialność dostawcy wpływająca z gwarancji wygasa w chwili, gdy odbiorca lub osoba trzecia przeprowadzi interwencję do konstrukcji maszyn, przeprowadzi zmiany lub naprawy maszyn przy użyciu nieoryginalnych części zamiennych, podobnie jak w przypadku, kiedy odbiorca nie przeprowadzi niezwłocznie zabiegów prowadzących do ograniczenia powstania większej szkody lub uniemożliwi dostawcy usunięcie w czas usterki.

10.4. Reklamację należy dostarczyć producentowi w formie pisemnej z uwzględnieniem numeru produkcyjnego maszyny, odczytem roboczogodzin maszyny (jeżeli maszyna jest wyposażona w licznik), specyfikację usterki i jeżeli jest to możliwe, łącznie z dokumentacją fotograficzną usterki.

10.5. Dostawca na podstawie pisemnej reklamacji odbiorcy i według własnej oceny oraz w możliwie krótkim terminie przeprowadzi naprawę lub wymianę części, w której pojawiła się wada. Wymienione części są własnością dostawcy.

10.6. Dostawca podczas usuwania usterek ponosi tylko koszty związane z naprawą lub wymianą części. Jeżeli kupujący w związku z naprawą gwarancyjną wystąpi o przeprowadzenie innych prac konserwacyjnych w urzędzeniu, zobowiązuje się wtenczas do pokrycia wszystkich związanych z tym kosztów.

10.7. Dostawca nie przyjmuje reklamacji w związku z przestojem produkcyjnym lub kosztami wynikającymi ze strat czasowych w wyniku awarii maszyny.

10.8. Gwarancja wygasa w przypadku sprzedaży przez odbiorcę w czasie trwania gwarancji zakupionego urządzenia osobie trzeciej.

10.9. Jeżeli odbiorca nie zapłaci za zakup w terminie umownym i nie będzie przestrzegał warunków zawartych w „Instrukcji obsługi” (uszkodzając maszynę niewspółmierną obsługą, nieprawidłową konserwacją lub wandalizmem), sprzedający ma prawo odstąpić od umowy kupna-sprzedaży i odebrać urządzenie kupującemu bez jakiegokolwiek kompensacji.

### 11. Odpowiedzialność

11.1. Dostawy towarów przebiegają zgodnie z warunkami umowy kupna-sprzedaży oraz odpowiedzialności wpływającej z gwarancji. W stosunku do innych praw i zastrzeżeń odbiorcy, które nie są zawarte w umowie kupna-sprzedaży, dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

11.2. Dostawca nie odpowiada za przypadkowe uszkodzenia oraz żadne zniszczenia, straty i wydatki, włączając w to utratę spodziewanych zysków, będące wynikiem użytkowania sprzedawanych produktów.

### 12. Storno i zmiany

12.1. Storno, wstrzymanie zamówienia odbiorcy należy wyłącznie do kompetencji dostawcy. Dostawca zastrzega sobie prawo fakturowania kosztów powstałych w wyniku storna zamówienia po rozpoczęciu realizacji zamówienia aż do chwili realizacji storna, w wysokości powstałych kosztów.

12.2. Wnioski dotyczące zmiany warunków umowy lub konstrukcji urządzenia ze strony odbiorcy podlegają wyłącznej zgodzie dostawcy. Zmiana powinna zachować formę pisemnego aneksu do umowy kupna-sprzedaży. Dostawca zastrzega sobie prawo fakturowania kosztów powstałych w wyniku zmiany zamówienia po rozpoczęciu realizacji zamówienia aż do chwili realizacji zmiany, i to w pełnej wysokości powstałych kosztów dodatkowych.

### 13. Spory i ich rozwiązanie

13.1. Prawem właściwym dla zawieranych umów jest prawo polskie.